



FLEXKOM Algemene Handelspartnervoorwaarden

Algemene Handelspartnervoorwaarden

§ 1 Geldigheidsgebied

(1) De onderstaande algemene voorwaarden zijn bestanddeel van elk handelspartnercontract van de firma FLEXKOM International Holding AG, vertegenwoordigd door de directeur Cengiz Ehliz, Burgstraße 8, 8280 Kreuzlingen (hierna: FLEXKOM) en de onafhankelijke en zelfstandige contractpartner (hierna: handelspartner).

(2) FLEXKOM levert haar diensten uitsluitend op de grondslag van deze algemene voorwaarden.

§ 2 Onderwerp en afsluiting van het handelspartnercontract

(1) FLEXKOM is een onderneming die in Europa en andere staten onder andere via een handelspartnernetwerk de eerste World Wide Mega Mall, de FlexCard/FlexApp en andere hoogwaardige diensten (hierna: diensten) verkoopt. De handelspartner dient voor FLEXKOM diensten te verkopen (bemiddelen). De handelspartner ontvangt voor zijn werkzaamheden een overeenkomstige bemiddelingsprovisie, zonder dat een verplichting bestaat tot het afnemen van diensten.

(2) Bovendien bestaat de mogelijkheid om andere handelspartners te werven. De wervende handelspartner ontvangt voor de begeleiding van de aangeworven handelspartners een overeenkomstige provisie over hun bemiddelingsomzetten. De hoogte van de provisie is gebaseerd op het op dit tijdstip geldende vergoedingsplan. Om wervende handelspartner te kunnen worden, moet het partnerschap online worden geactiveerd door het registreren en aanschaffen van een E-Biz en een Team Member (TM) licentie, waarbij de handelspartner de mogelijkheid heeft om uit meerdere aangeboden TM-licenties de voor hem beste licentie uit te kiezen. De TM licenties worden via het startpakket (hierna: Starter Set) aangeschaft. Vanaf de in de Starter Set inbegrepen TM licentie „Team Junior Member, Team Business Member, Team Global Member“ worden:

E-Biz = 100 QR Code Apps gepersonaliseerd (opgeladen met 2 *FlexMoney Bonus) totaal een waarde van 200.- Euro

JTM = 300 QR Code Apps gepersonaliseerd (opgeladen met 2 *FlexMoney Bonus) totaal een waarde van 600.- Euro

BTM = 500 QR Code Apps gepersonaliseerd (opgeladen met 2 *FlexMoney Bonus) totaal een waarde van 1.000.- Euro

GTM = 1000 QR Code Apps gepersonaliseerd (opgeladen met 2 *FlexMoney Bonus) totaal een waarde van 2.000.- Euro

*De opgeladen 2 FlexMoney Bonus wordt bij de klant gecrediteerd na het bereiken van cumulatief 200 FlexMoney's.

Bovendien omvat de Starter Set een gepersonaliseerde website (landingpage) inclusief videoclips en een beheersfunctie voor geïnteresseerden en voor contact. Ook een backoffice is onderdeel van de internetsite, dat de handelspartner de mogelijkheid biedt om een altijd actueel en omvangrijk overzicht te hebben over zijn omzetten, provisies en de ontwikkelingen van de klanten. Bovendien omvat de Starter Set het onderhoud en het beheer van de gepersonaliseerde website voor tenminste de eerste 12 contractmaanden. Bovendien ontvangt de handelspartner een in het vergoedingsplan genoemd aantal gepersonaliseerde QR codes, die als FlexApp kunnen worden verstrekt bij de opbouw van het klantenbestand. Tenslotte zijn er afhankelijk van de aard van de Starter Set nog meer Starter Set opties, die aanvullende diensten omvatten, waarbij de Starter Set-diensten telkens gedetailleerd staan omschreven in het betreffende actuele vergoedingsplan.

(3) Wanneer een handelspartner ontevreden is met een productpakket dat hij heeft aangeschaft en/of met zijn handelspartnerschap, biedt FLEKKOM in het kader van de wettelijke regelingen voor ontbinding een geld-terug-garantie, wanneer binnen 14 dagen nadat het contract/de service is geactiveerd, de terugname wordt geëist. Verzendkosten, overmakingskosten en verkoop- en

servicekosten kunnen onder voorbehoud van dwingende andersluidende wettelijke regelingen niet worden vergoed.

§ 3 Algemene vereisten voor afsluiting van het contract

(1) Afsluiting van het contract is mogelijk met rechtspersonen, personenvennootschappen of natuurlijke personen die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt en ondernemer zijn. Afsluiting van het contract door verbruikers (consumenten) is niet mogelijk. Per natuurlijke persoon, personenvennootschap (bijv. maatschap, vof, cv) en rechtspersoon (bijv. nv, bv, Ltd.,) wordt slechts één handelspartneraanvraag geaccepteerd. Wanneer de handelspartner een personenvennootschap of een rechtspersoon is, moet deze alle vereiste informatie over deze vennootschap (bijvoorbeeld directie, vestigingsplaats van de vennootschap, handelsregisterplaats en -nummer) bij de registratie als handelspartner aangeven. FLEKKOM behoudt zich voor om kopieën op te vragen van de noodzakelijke documentatie, zoals bijvoorbeeld een uittreksel uit het handelsregister of de statuten van de vennootschap.

2) Voorzover bestel- of opdrachtformulieren worden gebruikt, gelden deze als bestanddeel van dit contract.

(3) De handelspartner verplicht zichzelf om de handelspartneraanvraag volledig en correct in te vullen door middel van de online-registratie en de Algemene Handelspartnervoorwaarden te accepteren door het aanvinken van het betreffende hokje voor het verzenden van de online-aanvraag. Wijzigingen van de persoonlijke en ondernemingsgegevens van de handelspartner moeten meteen worden gemeld aan FLEKKOM door het wijzigen van de betreffende gegevens in het backoffice onder de rubriek „mijn gegevens“. FLEKKOM behoudt zich in individuele gevallen voor om meer informatie in te winnen bij de handelspartner.

(4) FLEKKOM behoudt zich het recht voor om handelspartneraanvragen naar eigen goeddunken zonder nadere verklaring af te wijzen.

(5) In geval van overtreding van de onder lid (1), (2) en (4) geregelde plichten heeft FLEKKOM



zonder voorafgaande waarschuwing het recht om het handelspartnercontract met onmiddellijke ingang op te zeggen en eventueel uitbetaalde provisies terug te vorderen. Bovendien behoudt FLE XKOM zich in dit geval van onmiddellijke opzegging uitdrukkelijk het recht voor om verdere schadevergoeding te eisen.

§ 4 Plichten van de handelspartner

(1) De handelspartner is verplicht om zijn persoonlijke paswoorden en login-codes te beschermen tegen toegang door derden.

(2) Het is de handelspartner niet toegestaan om bij zijn werkzaamheden de rechten van derden te schenden, derden lastig te vallen of op andere wijze geldend recht te overtreden. Daarbij geldt in het bijzonder ook het verbod van het verzenden van ongewenste, zonder toestemming verstuurd e-mails, reclame-faxen, verkooptelefoontjes – ook met gebruikmaking van automatische belsystemen – of reclame-sms (spam). Het misbruik of het doen van handelingen in strijd met het recht, zoals bijvoorbeeld het gebruik van niet toegestane of oneerlijke reclame is verboden. Het is de handelspartner in het bijzonder niet toegestaan om foutieve of misleidende gegevens te verstrekken over FLE XKOM producten of het verkoopsysteem. Het is de handelspartner bovendien verboden om reclame te maken over inkomstenmogelijkheden of mededelingen te doen over zijn provisies tegenover derden, in het bijzonder in het kader van reclame-acties.

(3) De handelspartner handelt als zelfstandig ondernemer. Hij is geen werknemer of handelsvertegenwoordiger, maar handelspartner, namelijk bemiddelaar, zodat geen sprake is van omzetvereisten of afnameverplichtingen.

(4) De handelspartner is als zelfstandig ondernemer zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van de betreffende wettelijke bepalingen, inclusief de fiscale en sociaalrechtelijke regelingen, evenals voor het verkrijgen van vergunningen voor commerciële activiteiten, indien noodzakelijk. In zoverre zegt de handelspartner toe om alle provisie-inkomsten die hij ontvangt in het kader van zijn werkzaamheden voor FLE XKOM volgens de regels aan te geven bij de belastingdienst in zijn vestigingsplaats. FLE XKOM behoudt zich het recht voor om de betreffende som voor belastingen en afdrachten, die voor haar ontstaan door het niet aanmelden van de commerciële activiteiten, op te eisen of in mindering te brengen op de overeengekomen provisie, tenzij de handelspartner niet verantwoordelijk is voor het niet aanmelden. FLE XKOM zal geen sociale premies afdragen voor de handelspartner. De handelspartner is niet gemachtigd om in naam van FLE XKOM verklaringen af te geven of verplichtingen aan te gaan.

(5) Het is de handelspartner niet toegestaan om reclame te maken voor aanvullende concurrerende producten (diensten) en/of deze te verkopen. Het is de handelspartner eveneens niet toegestaan om producten respectievelijk diensten van andere bedrijven te verkopen aan andere FLE XKOM handelspartners. Voorzover de handelspartner tegelijkertijd actief is voor meerdere ondernemingen die geen concurrent zijn, verplicht hij zichzelf om de betreffende activiteit (naast zijn betreffende downline) zodanig te ontplooiën dat geen verbinding of vermenging plaatsvindt met zijn activiteit voor de andere onderneming. Bovendien is het de handelspartner verboden om andere FLE XKOM handelspartners aan te werven voor de verkoop van andere producten. Het is de handelspartner tevens verboden om door het afsluiten van een handelspartnercontract rechten van andere handelspartners of

overige verkoopcontracten, die hij heeft afgesloten met andere ondernemingen en waarvan de clausules nog geldig zijn, te schenden

(6) De handelspartner dient absolute geheimhouding te bewaren over bedrijfsgeheimen en de structuur van FLEKKOM. In het bijzonder ook de informatie over de downline activiteiten en de daarin opgenomen gegevens behoren tot de bedrijfsgeheimen. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van het handelspartnercontract voortbestaan.

(7) FLEKKOM stelt voor elke markt (land) juridisch getoetste marketing- en verkoopdocumentatie ter beschikking, die voor de handelspartner is gedeponereerd in het backoffice. Dit beschermt de handelspartner tegen juridische uitzettingen en geeft hem zekerheid. Het gebruiken, produceren en verspreiden van eigen verkoopdocumentatie, eigen productbrochures of andere zelfstandig gemaakte media en reclamemiddelen is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van FLEKKOM, die altijd kan worden herroepen. Het reclame maken voor FLEKKOM producten via het internet is uitsluitend toegestaan met gebruikmaking van de beschikbaar gestelde reclamemiddelen en reclamestatements. Op geen enkele plaats mag de handelspartner mededelingen doen over zijn inkomen of de inkomensmogelijkheden bij FLEKKOM. In het geval dat de handelspartner via andere internetmedia zoals sociale netwerken (bijvoorbeeld Facebook), onlineblogs of chatrooms reclame maakt voor de diensten van FLEKKOM, mag hij eveneens uitsluitend de beschikbaar gestelde officiële FLEKKOM reclame-statements gebruiken en op geen enkele plaats mededelingen doen over zijn inkomen of de inkomensmogelijkheden bij FLEKKOM. Het is de handelspartner te allen tijde verboden om eigen marketing- en/of verkoopdocumentatie aan andere handelspartners van FLEKKOM te verkopen of anderszins te distribueren.

(8) De diensten van FLEKKOM mogen door de handelspartners binnen de grenzen van het geldende recht herroepelijk worden gepresenteerd en/of verkocht bij homeparties, onlinehomeparties, online-netwerkevenementen of online-conferenties. De diensten mogen door de handelspartner bovendien, indien het vergoedingsplan hierin voorziet of na voorafgaande schriftelijke toestemming door FLEKKOM, op beurzen en vakexposities worden gepresenteerd. Hiervoor is echter altijd vereist dat een wijze van presentatie is gegarandeerd die geen afbreuk doet aan de eigen FLEKKOM standaard. Bovendien mag de

handelspartner op deze beurs geen producten aanbieden van concurrenten. De producten van FLEKKOM mogen voorts alleen worden verkocht in horecabedrijven en detailhandelsbedrijven zoals supermarkten of tankstations, voor zover dit volgens het vergoedingsplan uitdrukkelijk is toegestaan of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft plaatsgevonden.

(9) De diensten mogen niet op veilingen, openbare en particuliere vlooiën- of rommelmarkten, ruilbeurzen, in warenhuizen en op internetmarkten zoals eBay, Amazon of vergelijkbare verkooppunten worden aangeboden.

(10) De handelspartner mag in het zakelijk verkeer niet de indruk wekken dat hij handelt in opdracht of in naam van FLEKKOM en eveneens niet de indruk wekken dat hij afhankelijk is van FLEKKOM of gebonden aan haar instructies. Hij is veeleer verplicht zich voor te stellen als onafhankelijke en zelfstandige FLEKKOM handelspartner. Internet-homepages, briefpapier, visitekaartjes, belettering op auto's, advertenties, reclamemateriaal en dergelijke dienen principieel de toevoeging „Onafhankelijke FLEKKOM handelspartner“ te bevatten. Het



is de handelspartner bovendien verboden om in naam van FLEKKOM voor of in het belang van respectievelijk in naam van de onderneming kredieten aan te vragen en op te nemen, uitgaven te doen, verplichtingen aan te gaan, bankrekeningen te openen, andere contracten af te sluiten of anderszins verplichtende wilsverklaringen af te geven.

(11) Alle reiskosten, kantoorkosten, telefoonkosten, verdere onkosten of overige uitgaven voor reclamemateriaal dienen door de handelspartner als verantwoordelijke te worden gedragen.

(12) De handelspartner heeft niet het recht om in het zakelijke verkeer merken van concurrerende bedrijven op negatieve, denigrerende of anderszins onwettige wijze te noemen respectievelijk andere ondernemingen negatief of denigrerend te beoordelen of gebruik te maken van dergelijke negatieve, denigrerende of anderszins onwettige beoordelingen om handelspartners van andere ondernemingen te werven.

(13) Alle voortdurend in het backoffice beschikbaar gestelde presentatie-, reclame-, scholings- en filmmateriaal etc. (inclusief foto's) van FLEKKOM is auteursrechtelijk beschermd. Het mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FLEKKOM noch geheel noch gedeeltelijk door de handelspartner worden vermenigvuldigd, verspreid, openbaar toegankelijk gemaakt of worden bewerkt.

(14) Ook het gebruik van de naam, de merken, werktitels en zakelijke aanduidingen (hierna: merktekens) van FLEKKOM is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor de registratie van internetdomains, die een merkteken van FLEKKOM bevatten, op welke wijze dan ook geschreven. FLEKKOM kan eisen dat internetdomains die gebruik maken van een merkteken van FLEKKOM terwijl FLEKKOM hier geen schriftelijke toestemming voor heeft verleend, worden verwijderd en/of aan FLEKKOM worden overgedragen. De overnamekosten voor de domain worden in geval van overname gedragen door FLEKKOM.

(15) Een natuurlijke persoon is evenals een rechtspersoon slechts gerechtigd tot het verkrijgen van één positie in het marketingplan. Bonusmanipulaties zijn niet toegestaan. Hiertoe behoren in het bijzonder het sponsoren van handelspartners, die feitelijk niet zakelijk actief zijn voor FLEKKOM (zogenaamde stromannen), evenals open of versluierde meervoudige registraties. Het is in zoverre ook verboden om de naam van de echtgenoot, familie, handelsnamen, naamloze vennootschappen, personenvennootschappen, trustmaatschappijen of andere derden te gebruiken om deze bepaling te omzeilen.

(16) Een handelspartner kan zich na opzegging van zijn oude positie opnieuw door een andere sponsor laten registreren bij FLEKKOM. Voorwaarde hiervoor is dat de opzegging en de bevestiging van de opzegging door FLEKKOM van de oude positie van de handelspartner tenminste 12 maanden geleden is en de opzeggende handelspartner in deze periode geen activiteiten heeft ontplooid voor FLEKKOM.

(17) Het is de handelspartner niet toegestaan om te antwoorden op persaanvragen over FLEKKOM, haar producten, het FLEKKOM vergoedingsplan of andere FLEKKOM diensten. De handelspartner is verplicht om alle aanvragen van de pers onmiddellijk verder te leiden aan FLEKKOM.

(18) De handelspartner mag alleen producten voor FLEKKOM verkopen of nieuwe

handelspartners winnen in staten die officieel zijn geopend door FLEXKOM.

(19) Een handelspartner die tegelijk sponsor is, is verplicht om zijn downline te ondersteunen en op te leiden. De sponsor dient bijvoorbeeld onder andere zijn downline te instrueren over de verkooptechnieken en de diensten, de rechten en plichten toe te lichten, alle juridisch relevante contractdocumentatie te verstrekken, het provisieplan toe te lichten en trainingen te verzorgen. De sponsor ontvangt hiervoor geen aparte vergoeding, omdat hij door overeenkomstige provisie deelneemt in het succes van zijn downline.

§ 5 Waarschuwing, contractuele straf, schadevergoeding, vrijstelling van aansprakelijkheid

(1) Bij een eerste schending van de in § 4 geregelde plichten van de handelspartner vindt een schriftelijke waarschuwing plaats door FLEXKOM, waarin een termijn van 10 dagen wordt gesteld voor het ongedaan maken van de schending.

(2) Indien na afloop van de termijn in de zin van lid (1) opnieuw dezelfde of een soortgelijke schending plaatsvindt of de oorspronkelijke schending niet ongedaan wordt gemaakt, wordt onmiddellijk een redelijke contractuele boete opeisbaar, waarvan de hoogte wordt bepaald door FLEXKOM en die in geval van onenigheid door de bevoegde rechtbank dient te worden getoetst. Voor het opeisen van de contractuele boete ontstaan bovendien advocatenkosten, die de handelspartner verplicht is te vergoeden.

(3) De handelspartner is ongeacht de ontstane contractuele straf bovendien aansprakelijk voor alle schade die FLEXKOM heeft opgelopen door een schending van plichten in de zin van §§ 3, 4, 6, 13 (2) of anderszins door een schending van het handelspartnercontract of de overige rechten van FLEXKOM, behalve wanneer de handelspartner niet verantwoordelijk is voor de schending van de plicht.

(4) De handelspartner stelt FLEXKOM in het geval van een claim door een derde vanwege een schending van een van de in §§ 3, 4, 6, 13 (2) geregelde plichten of een andere schending door de handelspartner van geldend recht, op verzoek van FLEXKOM onmiddellijk vrij van aansprakelijkheid. In het bijzonder verplicht de handelspartner zich in zoverre om alle kosten, in het bijzonder kosten voor advocaten, gerechtskosten en schadevergoedingskosten op zich te nemen die FLEXKOM in dit verband oploopt.

§ 6 Handelspartnerbescherming / Geen gebiedsbescherming / Bijzondere bevoegdheden

(1) De actieve handelspartner die een nieuwe handelspartner voor het eerst bij FLEXKOM heeft gemeld, krijgt deze nieuwe handelspartner in zijn structuur toegewezen (handelspartnerbescherming), waarbij de datum van binnenkomst van de registratieaanvraag bij FLEXKOM bepalend is voor de toewijzing. Voorzover twee handelspartners aanspraak maken op het sponsoren van dezelfde nieuwe handelspartner, zal FLEXKOM slechts rekening houden met de in de eerste registratie genoemde sponsor.

(2) De inachtneming van de sponsorlijnen is een basisprincipe van het verkoopsysteem van FLEXKOM en dient als noodzakelijke zakelijke grondslag ter bescherming van alle handelspartners. Het wisselen van een handelspartner naar een andere lijn is niet mogelijk.



Indien een handelspartner probeert om via een stroman, een echtgenoot, een ander familielid, een handelsnaam, een kapitaalvennootschap, een personenvennootschap of trustmaatschappij zichzelf meerdere keren te registreren bij FLEXKOM, ook om te wisselen van lijn of onder het voorspiegelen van onjuiste feiten een dergelijk handelspartnerschap te bewerkstelligen, kan dit leiden tot het verlies van het handelspartnerschap door onmiddellijke buitengewone opzegging zonder voorafgaande waarschuwing.

(3) De handelspartner die zich registreert is verplicht om de gegevens van de sponsor correct en volledig te vermelden. FLEXKOM heeft het recht om namen en adressen van een handelspartner te verwijderen uit haar systeem, wanneer reclamezendingen en brieven met de aantekening „verhuisd“, „overleden“, „niet aangenomen“, „onbekend“ of iets dergelijks terug worden gezonden en deze handelspartner niet binnen een redelijke termijn de foutieve gegevens corrigeert. Voorzover voor FLEXKOM door de niet bezorgbare reclamezendingen en pakketten kosten ontstaan, heeft zij het recht om deze kosten terug te eisen van deze handelspartner, behalve wanneer deze niet verantwoordelijk is voor de foutieve bezorging.

(4) De handelspartner heeft in principe geen recht op gebiedsbescherming, tenzij een dergelijke gebiedsbescherming uitdrukkelijk volgens het vergoedingsplan is verleend aan de handelspartner.

(5) De handelspartner heeft alleen het recht om de in het zogenaamde sportclub- en hotelconcept vermelde FLEXKOM-klienten te werven, wanneer hij Global Team Member (hierna: GTM) is en is voldaan aan de overige in het vergoedingsplan genoemde voorwaarden. Deze GTM is als handelspartner in zijn regio verantwoordelijk voor het opbouwen van de detailhandelaren/dienstverleners en krijgt daarvoor een extra provisie, waarvan de hoogte is gebaseerd op het vergoedingsplan.

§ 7 Administratie-, begeleidings- en onderhoudsbijdrages, gebruiksrecht en onderhoudskosten van de internetsite of backoffices / Aanpassing van de prijzen

(1) Door de aanschaf van het Starterpakket ontvangt de handelspartner onder andere een 12 maanden durend recht om gebruik te maken van de service- en begeleidingsdiensten van FLEXKOM evenals een recht van gebruik van de gepersonaliseerde website (landingpage) en het Back Office inclusief alle daar aangeboden diensten en tools (verkooplicentie). Vanaf de 13e maand is een globale jaarlijkse bijdrage nodig voor administratie, begeleiding en onderhoud, waarvan de hoogte is geregeld in het vergoedingsplan en die inclusief het bovengenoemde gebruiksrecht en de overhandiging (door het uploaden in het backoffice) van nog eens 100 QR codes is. De jaarlijkse bijdrage voor administratie, begeleiding en onderhoud wordt na automatische verlenging van het contract [zie hierover onder § 11 (1)] naar keuze van de handelspartner door overeenkomstige afboeking van zijn provisierekening en vervolgens bij de eerstvolgende uitbetaling van provisie verrekend of door betaling van de bijdrage door de handelspartner vereffend. De handelspartner stemt nu al uitdrukkelijk in met de bovengenoemde verrekening door FLEXKOM.

(2) FLEXKOM behoudt zich in het bijzonder met het oog op wijzigingen van de marktsituatie en/of de licentiestructuur het recht voor om de door de handelspartner te betalen prijzen of de aan de producten toegekende punten voor productbestellingen, het vergoedingsplan of gebruikstarieven aan het begin van een nieuwe afrekeningsperiode te wijzigen, in het bijzonder te verhogen. FLEXKOM deelt de wijziging binnen een redelijke termijn voor de

wijziging in het backoffice mee aan de handelspartner. Verhogingen van de prijzen met meer dan 5% of wijzigingen in het vergoedingsplan ten laste van de handelspartner geven hem het recht om bezwaar te maken tegen de wijziging. Indien de handelspartner niet binnen een maand na de bekendmaking bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, worden deze onderdeel van het contract. Op het tijdstip van de afsluiting van het handelspartnercontract bekende wijzigingen hoeven niet te worden meegedeeld en geven geen recht op bezwaar van de handelspartner. In geval van een bezwaar heeft de handelspartner het recht om het contract op te zeggen met ingang van het tijdstip waarop de gewijzigde of aanvullende algemene voorwaarden van kracht dienen te worden.

§ 8 Reclamemiddelen, materiële prestaties, gegevensverwerking

(1) Alle kosteloze reclamemiddelen en overige materiële prestaties van FLEKKOM kunnen in de toekomst te allen tijde worden herroepen.

(2) De verwerking van gegevens voor de handelspartner door FLEKKOM is kosteloos, waarbij FLEKKOM zich uitdrukkelijk voorbehoudt om in de toekomst een servicebijdrage in te voeren.

§ 9 Betalingsvoorwaarden / Provisiebetalingsmodaliteiten / Overdrachtsverbod

(1) FLEKKOM behoudt zich het recht voor om de handelspartner te verzoeken om voor de eerste uitbetaling van provisies respectievelijk levering van diensten zijn fiscaal nummer en omzetbelasting-ID alsmede zijn aanmelding bij de kamer van koophandel aan te tonen door deze in te voeren in het backoffice.

(2) Provisies van de handelspartner worden betaald op een door de handelspartner in het backoffice te noemen zakelijke rekening.

(3) Alle provisiebetalingen resulteren uit het betreffende geldende marketing-/vergoedingsplan.

(4) FLEKKOM heeft met inachtneming van de wettelijke eisen het recht om gebruik te maken van zijn recht tot terughouding. Bovendien heeft FLEKKOM het recht om gebruik te maken van zijn recht tot terughouding wanneer niet alle vereiste documenten [zie onder (1) tot (2)] beschikbaar zijn voor de eerste uitbetaling. In het geval van uitoefening van het recht van terughouding van provisiebetalingen door FLEKKOM geldt als overeengekomen dat de handelspartner geen recht heeft op rente voor de periode van het terughouden van de provisie.

(5) FLEKKOM heeft het recht om vorderingen die FLEKKOM toekomen ten opzichte van de handelspartner geheel of gedeeltelijk te verrekenen met diens aanspraken op provisie. Indien al provisie is betaald over een aankoop van diensten door een klant en deze aankoop ongedaan wordt gemaakt, moet de al betaalde provisie worden terugbetaald. De terugbetaling vindt plaats in de maand van het ongedaan maken van de aankoop met de klant, eventueel door verrekening met bestaande aanspraken op provisie onder aftrek van de bereikte kwalificatiehoeveelheden.

(6) De handelspartner heeft het recht om te verrekenen wanneer de tegenvorderingen onomstreden zijn of bij gewijsde zijn vastgesteld.

(7) Overdrachten en verpandingen van aanspraken van handelspartners op grond van

handelspartnercontracten zijn uitgesloten. Het is niet toegestaan het contract te belasten met rechten van derden.

(8) Foutieve provisies, bonussen of andere betalingen moeten binnen 60 dagen na de foutieve betaling worden meegedeeld aan FLEKKOM. Na dit tijdstip gelden de provisies, bonussen of andere betalingen als goedgekeurd.

(9) FLEKKOM stelt de provisies dagelijks ter beschikking aan de handelspartner, zodat de handelspartner de provisies dagelijks kan oproepen.

§ 10 Blokkering van de handelspartner

(1) Indien de handelspartner op verzoek van FLEKKOM niet binnen 30 dagen na de registratie en kennisneming van de eisen tot uitbetaling van provisies, alle noodzakelijke documentatie levert, heeft FLEKKOM het recht tot tijdelijke blokkering van de handelspartner binnen het verkoopsysteem tot het tijdstip waarop de aangevraagde documentatie wordt geleverd, zodat de distributiepartner geen diensten kan bemiddelen, andere handelspartners kan werven of gebruik kan maken van overige handelspartner-diensten. Hetzelfde geldt wanneer de handelspartner ondanks een oproep tot betaling en het vruchteloze verstrijken van deze betalingstermijn voor de in § 11 (1) genoemde periode op non-actief wordt gesteld tot het tijdstip waarop alsnog wordt betaald of het contract wordt beëindigd. De periode van blokkering geeft de handelspartner niet het recht tot buitengewone opzegging, behalve wanneer de handelspartner niet verantwoordelijk is voor de blokkering.

(2) Aanspraken op provisie die op grond van de in (1) genoemde redenen niet kunnen worden uitbetaald, worden intern bij FLEKKOM als reservering geboekt en verjaren uiterlijk binnen de wettelijke verjaringstermijnen. Dit geldt niet in het geval van blokkering wegens niet-betaling van de administratie-, begeleidings- en onderhoudsbijdrages, omdat voor de periode van de blokkering om deze reden geen provisieaanspraken ontstaan of worden uitbetaald.

(3) Onafhankelijk van de in lid (1) genoemde blokkeringsredenen behoudt FLEKKOM zich het recht voor van blokkering om een gewichtige reden. FLEKKOM behoudt zich in het bijzonder het recht voor om de toegang van de handelspartner zonder inachtneming van een termijn te blokkeren, wanneer de handelspartner de in §§ 3, 4, 6 en § 13 (2) genoemde plichten of ander geldend recht schendt, of wanneer sprake is van een gewichtige reden en de handelspartner de betreffende schending van de plicht na een betreffende waarschuwing door FLEKKOM niet binnen de in § 5 genoemde termijn ongedaan maakt. Bij een schending van de in §§ 3, 6 en 13 (2) geregelde plichten heeft FLEKKOM het recht van blokkering zonder voorafgaande waarschuwing.

§ 11 Duur en beëindiging van het contract en gevolgen van de beëindiging / Overlijden van een handelspartner

(1) Het handelspartnercontract wordt met inachtneming van § 7 (1) afgesloten voor 12 maanden. Het contract wordt met de betaling van de in § 7 (1) toegelichte bijdrage voor administratie, begeleiding en onderhoud automatisch verlengd met nog eens 12 maanden, indien het niet daarvoor door een van de partijen in schriftelijke vorm met een termijn van drie maanden voor het aflopen van het contract wordt opgezegd. Indien de Style Coach ondanks overeenkomstige aanmaningen tot betaling en daaropvolgende herhaalde aanmaning de

bovengenoemde bijdrage niet betaalt, wordt het contract voor de volgende zes maanden op non-actief gesteld met de in § 10 (1) en (2) genoemde gevolgen. Wanneer ook na het aflopen van deze niet-actieve periode de bijdrage niet wordt betaald, behoudt FLEKKOM zich het recht van buitengewone opzegging voor na het aflopen van deze laatste termijn.

(2) Een opzegging dient door de opzeggende partij in schriftelijke vorm via de post plaats te vinden.

(3) Het handelspartnercontract eindigt uiterlijk met het overlijden van de handelspartner. Het handelspartnercontract kan met inachtneming van de wettelijke voorwaarden worden vererfd. Met de erfgenaam of erfgenamen moet dan vervolgens in principe binnen zes maanden een nieuw handelspartnercontract worden gesloten, waardoor deze de rechten en plichten van de erflater overneemt/overnemen. Het overlijden moet worden aangetoond door een overlijdensakte. Indien sprake is van een testament over het vererven van het handelspartnercontract, moet een notarieel gewaarmerkte kopie van het testament worden overlegd. Wanneer de termijn van zes maanden onbenut verstrijkt, gaan alle rechten en plichten op grond van het contract over op FLEKKOM. Bij wijze van uitzondering wordt de termijn van zes maanden met een redelijke periode verlengd, indien deze in individuele gevallen onredelijk kort is voor de erfgenaam of erfgenamen.

(4) Wanneer de voortzetting van zijn activiteiten bijvoorbeeld op grond van leeftijd of ziekte in redelijkheid niet meer kan worden geveerd van de handelspartner, verplicht FLEKKOM zich om de contractuele verhouding voort te zetten met een door de handelspartner genoemde persoon. De bovengenoemde regelingen van (3) voor het geval van overlijden gelden overeenkomstig voor deze voortzetting van het contract.

(5) Onafhankelijk van de in lid (1) genoemde opzeggingsredenen behoudt FLEKKOM zich het recht voor van opzegging om een gewichtige reden. Er is in het bijzonder sprake van een gewichtige reden in geval van schending van een van de in § 4 geregelde plichten, wanneer de handelspartner zijn plicht tot ongedaan maken in de zin van § 5 niet binnen de termijn nakomt of wanneer, na het ongedaan maken van de schending van de plicht, op een later tijdstip opnieuw sprake is van dezelfde of een vergelijkbare schending. Bij een schending van de in §§ 3, 6 en 13 (2) geregelde plichten heeft FLEKKOM het recht van buitengewone opzegging zonder voorafgaande waarschuwing. Overige aanspraken blijven door het recht van buitengewone opzegging onverlet.

(6) Domains die de naam „FLEKKOM“ of een merk, een zakelijke aanduiding of een werktitel van FLEKKOM bevatten, mogen na beëindiging van het contract niet meer worden gebruikt en moeten tegen overname van de kosten van de overdracht van de domain worden overgedragen aan FLEKKOM.

(7) Na beëindiging van een contract is een hernieuwde afsluiting van een contract pas mogelijk na afloop van een termijn van minstens 12 maanden.

(8) Met de beëindiging van het contract komt de handelspartner geen recht toe op verlening van provisie of op handelsvertegenwoordigerscompensatie, omdat de handelspartner geen handelsvertegenwoordiger is in de zin van het Duitse handelswetboek (Handelsgesetzbuch).

(9) indien een handelspartner tegelijk gebruik maakt van andere diensten van FLEKKOM die

losstaan van het handelspartnercontract, blijven deze diensten onverlet door de beëindiging van het handelspartnercontract, tenzij de handelspartner met de opzegging ook uitdrukkelijk vraagt om de beëindiging hiervan. Indien de handelspartner na de beëindiging van het contract gebruik blijft maken van diensten van FLEKKOM, wordt hij behandeld als normale klant.

(10) Na reguliere opzegging van het handelspartnercontract kan de handelspartner verkoopmateriaal dat hij gedurende de 12 maanden voor het rechtsgeldig worden van de opzegging bij FLEKKOM heeft gekocht, ter vergoeding teruggegeven, voorzover het materiaal voor FLEKKOM in een bruikbare staat is. Na ontvangst van het weer verkoopbare verkoopmateriaal krijgt de handelspartner 90% van de oorspronkelijke netto koopsom vergoed, echter niet de daarbij eventueel ontstane verzendkosten.

§ 12 Uitsluiting van aansprakelijkheid

(1) FLEKKOM is slechts aansprakelijk voor schade – anders dan door schending van leven, lichaam en gezondheid – voorzover deze berust op opzettelijk of ernstig nalatig handelen of een verwijtbare schending van een wezenlijke contractuele plicht (bijvoorbeeld betaling van de provisie) door FLEKKOM, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden. Dit geldt ook voor schade op grond van de schending van plichten bij contractonderhandelingen alsmede op grond van het doen van ongeoorloofde handelingen. Verdergaande aansprakelijkheid voor schadevergoeding is uitgesloten.

(2) De aansprakelijkheid is behalve bij de schending van leven, lichaam en gezondheid of opzettelijk of ernstig nalatig gedrag door FLEKKOM, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden, beperkt tot de bij de afsluiting van het contract typisch voorzienbare schade en overigens wat betreft de hoogte tot de voor het contract typische gemiddelde schade. Dit geldt ook voor indirecte schade, in het bijzonder misgelopen winst.

(3) FLEKKOM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan door dataverlies op de servers, behalve in het geval van schuld door ernstige nalatigheid of opzet van FLEKKOM, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden. Opgeslagen inhouden van de handelspartner zijn voor FLEKKOM vreemde informatie in de zin van de Duitse wet voor elektronische informatie- en communicatiediensten (Telemediengesetz).

(4) De bepalingen van de Duitse wet voor productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz) blijven hierdoor onverlet.

§ 13 Overdracht van de zakelijke activiteiten / Overdracht van de gesponsorde structuur aan derden / Aandeelsoverdracht bij rechtspersonen of personenvennootschappen

(1) FLEKKOM heeft te allen tijde het recht om haar zakelijke activiteiten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, indien de rechtsopvolger zich houdt aan de wettelijke voorschriften en aan de geldende contracten.

(2) De handelspartner heeft niet het recht om zijn verkoopstructuur over te dragen, behalve bij voorafgaande uitzonderlijke schriftelijke toestemming door FLEKKOM om een bijzondere door FLEKKOM te billijken reden. In zoverre heeft FLEKKOM normaal gesproken het recht om een beoogde overdracht naar eigen inzicht af te wijzen, behalve wanneer deze afwijzing onredelijk

hard is voor de handelspartner.

(3) Indien een als handelspartner geregistreerde kapitaalvennootschap of personenvennootschap een nieuwe vennoot wil opnemen of een bestaande vennoot wil vertrekken uit de vennootschap, is dit mogelijk indien de huidige vennoot of vennoten, die het handelspartnerschap hebben aangevraagd, vennoot blijven. Indien een vennoot zijn aandelen wil overdragen aan derden, is deze handeling na een overeenkomstig schriftelijk verzoek alleen toegestaan in overeenstemming met lid (2).

§ 14 Ontbinding / Scheiding

Indien een als echtpaar, als geregistreerde partners, als rechtspersoon of personenvennootschap geregistreerde handelspartner zijn gemeenschap of vennootschap intern beëindigt, geldt dat ook na de scheiding, ontbinding of andere beëindiging van de voornoemde gemeenschap of vennootschap slechts één handelspartnerpositie overblijft. De echtgenoten/levenspartners/vennoten die uit elkaar gaan, dienen intern overeen te komen door welke echtgenoot/levenspartner/vennoot het handelspartnerschap dient te worden voortgezet en dit schriftelijk aan FLEKKOM mee te delen. In het geval van een intern geschil over de gevolgen van de scheiding, ontbinding of andere beëindiging met betrekking tot het handelspartnerschap bij FLEKKOM behoudt FLEKKOM zich het recht voor van buitengewone opzegging, voorzover een dergelijk geschil leidt tot verwaarlozing van de plichten van de handelspartner, tot een schending van deze Algemene Handelspartner- en leveringsvoorwaarden, tot een schending van geldend recht of tot een onredelijke belasting van de down- of upline.

§ 15 Verjaring

Alle aanspraken op grond van deze contractuele verhouding verjaren voor beide partijen binnen zes maanden. De verjaringstermijn begint met de opeisbaarheid van de aanspraak of op het tijdstip van het ontstaan van de aanspraak of de herkenbaarheid van de aanspraak. Wettelijke regelingen die dwingend voorzien in een langere verjaringstermijn blijven onverlet.

§ 16 Gegevensbescherming

(1) Hieronder is de verklaring over gegevensbescherming van FLEKKOM te vinden.

(2) Door het invullen en verzenden van een formulier voor bestellingsdoeleinden of voor het verkrijgen van het handelspartnerschap verzendt de handelspartner persoonlijke gegevens aan FLEKKOM.

(3) FLEKKOM gebruikt de door de handelspartner verzonden persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld titel, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, fiscaal nummer, bankgegevens) volgens de bepalingen van het Duitse gegevensbeschermingsrecht voor het afrekenen en het uitvoeren van dit contract. Inzoverre doet FLEKKOM uitsluitend aan het inwinnen, opslaan en verwerken van gegevens die door de handelspartner zijn verstrekt door middel van het online-formulier.

(4) Met het oog op de uitvoering van het contract, bijvoorbeeld voor de levering en de afrekening, worden de persoonlijke gegevens van de handelspartner bijvoorbeeld aan het expeditiebedrijf, de samenwerkingspartner of de boekhouding verder geleid, voor zover dit

noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract. Deze derden zijn eveneens verplicht om de persoonlijke gegevens van de handelspartner uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van het Duitse gegevensbeschermingsrecht.

(5) De handelspartner heeft onder het e-mailadres: info@flexkom.com het recht om, voor zover toegestaan, de wijziging, blokkering of verwijdering van zijn gegevens te eisen en bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor het verzenden van informatie door FLEKKOM.

(6) Naast de bovengenoemde gegevensbeschermingsverklaring worden alle aan FLEKKOM verzonden persoonlijke gegevens van de handelspartner niet zonder diens aparte schriftelijke toestemming toegankelijk gemaakt voor derden, tenzij dit op grond van wettelijke bepalingen of van overheidswege dient plaats te vinden.

(7) Met de volledige afwikkeling van het contract, waartoe behalve de opzegging ook de volledige betaling van de overeengekomen bijdrages behoort, worden de gegevens van de handelspartner, die om juridische redenen moeten worden bewaard, met uitzondering van de gegevens ten aanzien waarvan toestemming is verleend voor verder gebruik, geblokkeerd. Deze gegevens staan niet meer beschikbaar voor verder gebruik.

(8) Indien de handelspartner meer informatie wenst over de opslag van zijn persoonlijke gegevens of de verwijdering, blokkering of wijziging van de gegevens van de geïnteresseerde wordt gewenst, is support beschikbaar onder het in lid (5) genoemde emailadres.

§ 17 Bijbetrekken van het vergoedingssysteem, het provisieplan, het marketingplan / Toestemming voor de doorgave van persoonlijke gegevens

(1) Het vergoedingssysteem en het vergoedingsplan zijn eveneens bestanddeel van het handelspartnercontract, wat de handelspartner evenals de kennisneming van de bovengenoemde documenten bevestigt met het elektronisch verzenden van het volledig ingevulde online-aanvraagformulier. De handelspartner dient zich steeds te houden aan deze richtlijnen in de betreffende geldende versie.

(2) Bovendien is ook de gegevensbeschermingsverklaring (vgl. § 16) uitdrukkelijk bestanddeel van dit contract, wat de handelspartner met het elektronisch verzenden van het volledig ingevulde online-aanvraagformulier bevestigt. De handelspartner gaat met het elektronisch verzenden van het volledig ingevulde online-aanvraagformulier akkoord met de interne doorgave van zijn persoonlijke gegevens bij FLEKKOM en aan de directe sponsorlijn van de zakelijke partner. (3) FLEKKOM heeft te allen tijde het recht van wijziging van het vergoedingssysteem, het provisieplan en het marketingplan. FLEKKOM zal wijzigingen met een redelijke termijn vooraf aankondigen in het backoffice. De handelspartner heeft het recht om, voor zover hij niet akkoord is met de wijzigingen, na de aankondiging tot het in werking treden van een wijziging bezwaar te maken tegen zijn contract. Indien hij zijn contract niet binnen vier weken na het in werking treden van de wijziging opzegt, aanvaardt de handelspartner de wijziging hierdoor. Ingeval van bezwaar heeft FLEKKOM het recht om een contract op te zeggen met ingang van het tijdstip waarop de gewijzigde of aanvullende algemene voorwaarden in werking zullen treden.

§ 18 Toestemming voor gebruik van fotografisch en audiovisueel materiaal



De handelspartner verleent FLEKKOM zonder vergoeding het recht om fotografisch en/of audiovisueel materiaal met zijn beeltenis, stemopnames of uitspraken en citaten van hem in het kader van zijn functie als handelspartner te registreren respectievelijk uit te voeren. In zoverre geeft de handelspartner door het verzenden van de handelspartnervoorwaarden uitdrukkelijk toestemming voor publicatie, gebruik, vermenigvuldiging en wijziging van zijn citaten, opnames of registraties.

§ 19 Toepasselijk recht / Bevoegd gerecht

(1) Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing, onder uitsluiting van het VN-kooprecht. Dwingende bepalingen van de staat waarin de handelspartner zijn gebruikelijke verblijfplaats heeft, blijven onverlet.

(2) Indien de handelspartner een koopman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of publiekrechtelijk bijzonder fonds is, dan wel geen bevoegde rechtbank heeft in het binnenland of na de afsluiting van het contract zijn woonplaats verplaatst naar het buitenland of zijn woonplaats op het tijdstip van het instellen van de rechtsvordering niet bekend is, is de plaats van de bevoegde rechtbank en de plaats van levering de vestigingsplaats van FLEKKOM International Holding AG.

§ 20 Slotbepalingen / Salvatorische clausule

(1) FLEKKOM heeft te allen tijde het recht van wijziging van de Algemene Handelspartnervoorwaarden. FLEKKOM zal wijzigingen met een redelijke termijn vooraf aankondigen in het backoffice. De handelspartner heeft het recht om bezwaar te maken tegen de wijziging. Indien hij niet binnen een maand na de bekendmaking bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, worden deze door de niet-opzegging onderdeel van het contract. Ingeval van bezwaar heeft FLEKKOM het recht om een contract op te zeggen met ingang van het tijdstip waarop de gewijzigde of aanvullende algemene voorwaarden in werking zullen treden.

(2) Overigens dienen wijzigingen of aanvullingen van deze Algemene Handelspartnervoorwaarden plaats te vinden in schriftelijke vorm. Dit geldt ook voor het opheffen van het vereiste van de schriftelijke vorm.

(3) Wanneer een clausule van deze Algemene Handelspartnervoorwaarden ongeldig of onvolledig is, dient niet het hele contract ongeldig te zijn. Veeleer dient de ongeldige clausule te worden vervangen door een clausule die geldig is en de zin van de ongeldige clausule economisch het dichtst benadert. Het zelfde dient te gelden bij het sluiten van een juridische lacune.

Stand van de Algemene Handelspartnervoorwaarden: 19-06-2013

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit d. Übersetzung / Voor de volledigheid en juistheid v.d. vertaling, mr. Jan Veninga M.A., ermächtigtter Übersetzer (LG Bremen, LG Hannover) Bremen, 27. Juni 2013



Handwritten signature of Jan Veninga M.A.